

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ОПЕРАТОРЕ БАЗЫ ДАННЫХ  
ПЕРЕНЕСЕННЫХ АБОНЕНТСКИХ НОМЕРОВ**

Москва, 2013

1. Настоящее положение разработано в целях реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 9 октября 2013 года № 1832-р.

2. Оператором базы данных перенесенных абонентских номеров определено Федеральное государственное унитарное предприятие «Центральный научно-исследовательский институт связи».

3. В своей деятельности оператор базы данных перенесенных абонентских номеров (далее оператор базы данных) руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи», постановлением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2013 г. № 904 «Об утверждении Положения о функционировании базы данных перенесенных абонентских номеров и предоставлении доступа к ее ресурсам», постановлением Правительства Российской Федерации от 6 августа 2013 г. № 672 «О мерах по обеспечению финансирования создания и функционирования базы данных перенесенных абонентских номеров», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2013 г. № 599 «О внесении изменений в Правила оказания услуг подвижной связи», приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 19 ноября 2013 г. № 351 «Об утверждении требований к порядку организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера» и настоящим Положением.

4. Оператор базы данных предоставляет операторам подвижной связи:  
услугу по внесению изменений в БДПН;  
доступ к информации БДПН.

5. Оператор базы данных обеспечивает:  
бесперебойное функционирование базы данных перенесенных абонентских номеров (далее – БДПН), в соответствии с установленными требованиями в Порядке организационно-технического взаимодействия операторов подвижной радиотелефонной связи при обеспечении перенесения абонентского номера;

организационную, консультационную и техническую поддержку пользователей БДПН;

защиту информации, содержащейся в БДПН в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;

соответствие методов и способов защиты информации требованиям, установленным федеральным органом исполнительной власти в области обеспечения безопасности и федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

б. Оператор базы данных осуществляет:

разработку документов (регламентов, бизнес-процессов...) в области администрирования БДПН и контроль за их применением;

подключение операторов подвижной радиотелефонной связи, органов исполнительной власти, органов, уполномоченных вести оперативно-разыскную деятельность и иных пользователей (далее – пользователи) к БДПН;

проведение приемочных испытаний БДПН;

ввод в эксплуатацию БДПН;

эксплуатацию БДПН в соответствии с требованиями и нормами технической эксплуатации программных и технических средств;

предотвращение несанкционированного доступа к информации, содержащейся в БДПН, и (или) передачи ее лицам, не имеющим право доступа к этой информации;

недопущение воздействия на БДПН, в результате которого нарушается их функционирование;

поддержку работоспособности БДПН, в том числе:

устранение в установленном порядке ошибок в работе БДПН, в том числе по обращениям пользователей БДПН;

незамедлительное восстановление БДПН при возникновении проблем и аварийных ситуаций;

проведение мониторинга и анализа состояния программных и технических средств БДПН;

организацию и обеспечение работы службы технической поддержки пользователей БДПН;

формирование и предоставление статистических отчетов о функционировании БДПН;

непрерывный анализ качества функционирования бизнес-процессов и реализацию мероприятий, направленных на их улучшение;

обучение персонала пользователей информации.

7. В целях надлежащего функционирования БДПН оператор базы данных взаимодействует с:

операторами подвижной радиотелефонной связи в части сверки данных с оператором базы данных;

Россвязью в части поддержания в БДПН актуальной информации о ресурсе нумерации;

разрабатывает предложения по модернизации и развитию БДПН;

привлекает экспертов и консультантов к рассмотрению отдельных вопросов, связанных с эксплуатацией и развитием БДПН.